



Liaisons TEC Vers Bruxelles

Ligne **365a**

Charleroi-Waterloo-Bruxelles

Ligne **W**

Braine-l'Alleud-Waterloo-Bruxelles

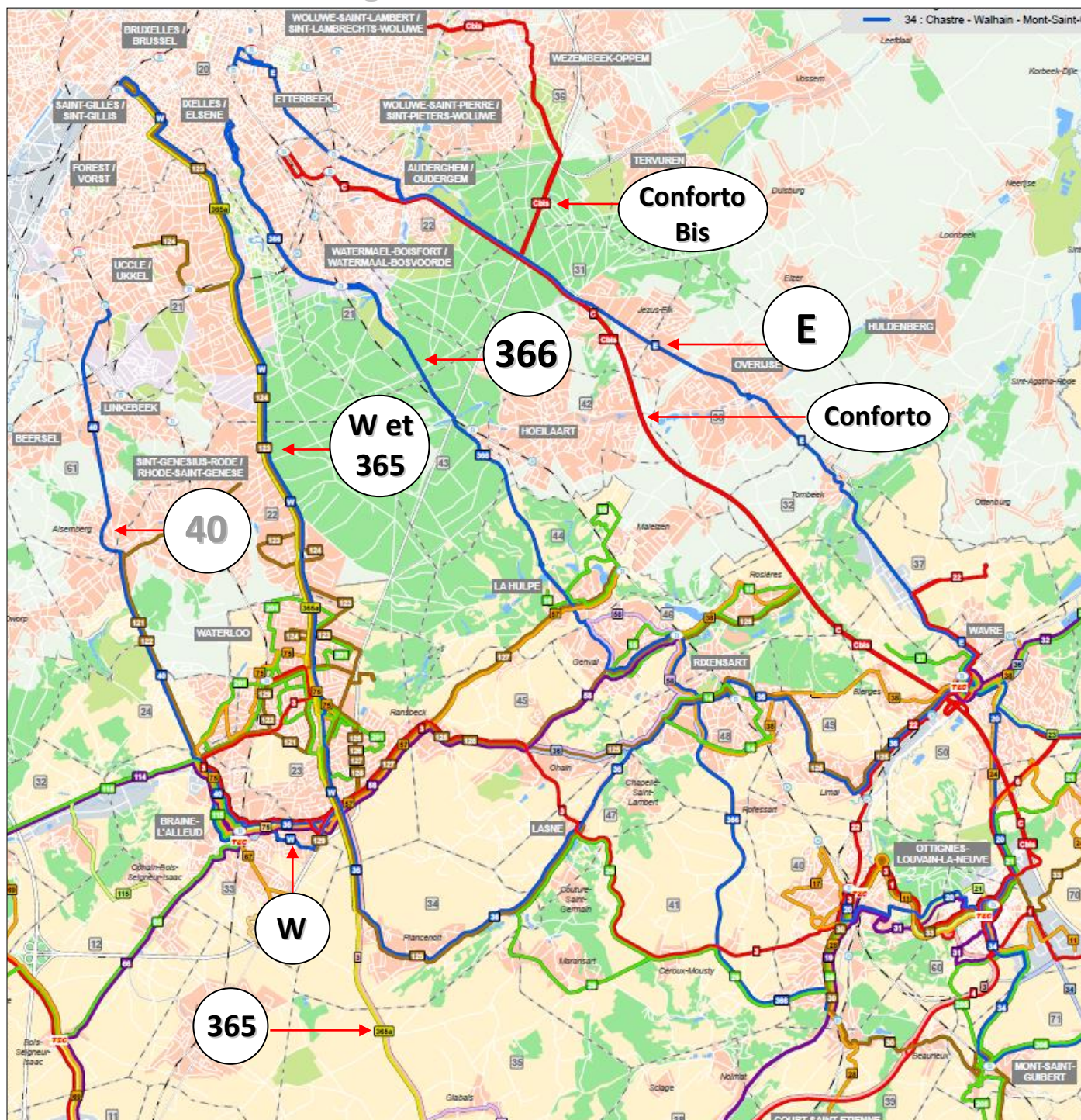


Décembre 2014

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	3
2. ITINÉRAIRE.....	3
3. LES ARRÊTS.....	7
4. LA CONCURRENCE.....	11
5. LES HORAIRES.....	11
6. L'INFORMATION.....	13
7. INTERMODALITÉ.....	13
8. NUMÉROTATION DE LIGNE.....	13
9. ENQUÊTE.....	14
10. CONCLUSION.....	15

Lignes TEC vers Bruxelles



Les traits bleus annotés sur cette carte représentent les parcours de **5 lignes** qui convergent vers **Bruxelles** et sont étudiées dans les présents dossiers. Les lignes « **Conforto** » et « **Conforto Bis** », en rouge, acheminent également les voyageurs vers Bruxelles et ont fait l'objet d'une étude de l'ACTP en 2013. Notons que les itinéraires des lignes « **E** » et « **365** » ne sont pas entièrement reproduits ; le nombre grisé indique une desserte de seulement quelques passages quotidiens.

1. INTRODUCTION

L'ACTP fournit, avec cette série de dossiers, une analyse des lignes **TEC** qui aboutissent à la région de **Bruxelles** et fonctionnent en soutien du **RER**. Ce document se focalise sur deux lignes : la **365a** Charleroi-Waterloo-Bruxelles et la **W** Braine-l'Alleud-Waterloo-Bruxelles. Les alternatives proposées ont pour objectif d'améliorer l'efficacité du réseau et de satisfaire au mieux les besoins en **mobilité** des voyageurs. Nos **suggestions** s'inspirent d'entretiens avec ces derniers, du dépouillement des résultats de nos **enquêtes** ainsi que de notre propre expertise.

Parcours de la ligne 365a Charleroi-Waterloo-Bruxelles. À partir du point rosé – Waterloo Mont-St-Jean –, les itinéraires des 365a et W sont identiques.



Parcours de la ligne W Braine-l'Alleud-Waterloo-Bruxelles. À partir du point rosé – Waterloo Mont-St-Jean –, les itinéraires des 365a et W sont identiques.



2. ITINERAIRE

Depuis Charleroi, le **365a** effectue son parcours en suivant la **N5**. Le premier segment – de **Jumet Madeleine** à **Waterloo Mont-St-Jean** – traverse une zone semi-rurale, via les dessertes de Frasnes-lez-Gosselies et Genappe. Entre Frasnes et le « Domaine 1815 » on rencontre une réelle zone rurale.

À partir de **Waterloo Mont-St-Jean**, le **365a** suit le même parcours que le **W**, traversant différentes zones urbaines et se frayant un chemin parmi les embouteillages. Ci-après, nous étudierons la ligne d'après les deux segments évoqués.

A) 365a : Suggestion d'itinéraire n°1

→ Tronçon Charleroi-Waterloo

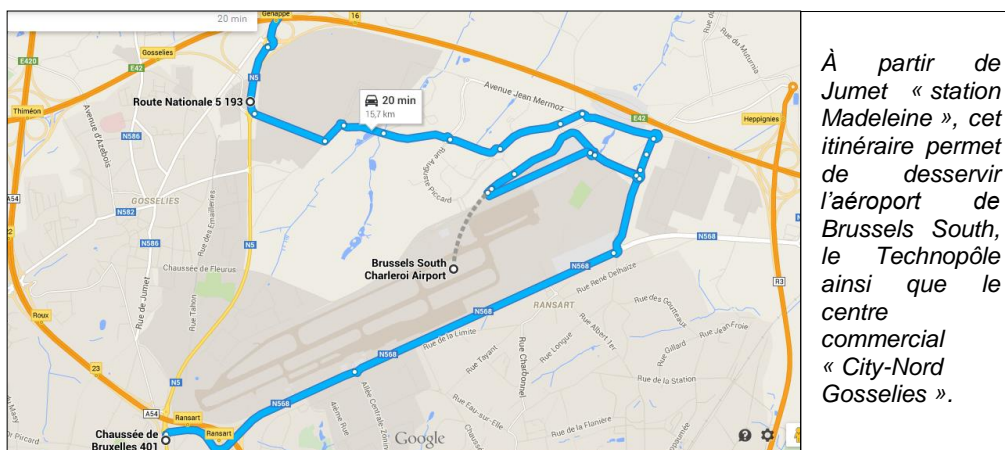
Remarque préalable

Alors que le temps passe, l'exploitation de la 365a semble figée dans sa forme initiale. Rappelons que cette ligne fut inaugurée en tant que complément des liaisons SNCB.

L'environnement a pourtant beaucoup évolué depuis les premiers temps de la desserte. Des infrastructures de premier ordre jalonnent à présent le parcours : parmi elles, l'aéroport de Charleroi Brussels South (!), de nouveaux centres commerciaux et industriels, etc.

Suggestion d'itinéraire

À partir de Jumet « station Madeleine », l'objectif est de rejoindre l'aéroport de **Brussels South**, puis le **Technopôle** et **City-Nord Gosselies**. Le parcours habituel est alors emprunté sur la **N5**, via Frasnes, Genappe puis Waterloo Mont-St-Jean, etc. Certains arrêts peu fréquentés pourraient, dans les zones rurales, être annulés.



B) 365a et W : Suggestions d'itinéraires à étudier

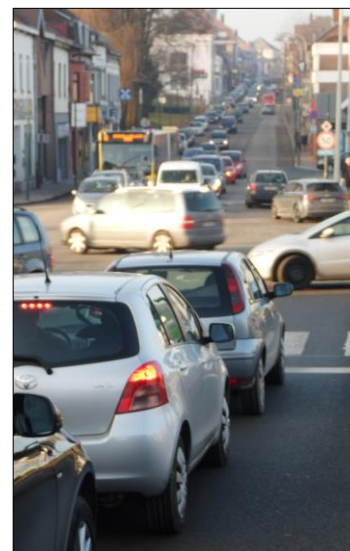
→ Tronçon commun Waterloo Mont-St-Jean – Bxl-Midi

Remarque préalable

La ligne **365a** réalise la liaison Charleroi-Bruxelles en un temps de parcours variant de 1h30 à 1h45, avec 82 arrêts. La ligne **W** emprunte le même itinéraire que la 365a à partir de Waterloo Mont-Saint-Jean. Un peu plus loin, sur la chaussée de Waterloo, ils sont renforcés par **De Lijn** à partir de Rhode-St-Genèse, avec les lignes **123** et **124**.

Le nombre d'**embouteillages** rencontrés durant le trajet – à Mont-St-Jean, Joli-Bois, Waterloo, Fort-Jaco, St-Job, Bascule, etc. – allonge considérablement le **temps de parcours**.

Peu d'usagers réalisent le trajet intégral du 365a. Toutefois, les embouteillages successifs demeurent bien pénibles pour tout client ayant embarqué entre Charleroi et Waterloo et souhaitant rejoindre Bruxelles. L'emprunt d'un itinéraire moins engorgé les y amènerait plus rapidement.



Voici un exemple de la circulation dans laquelle s'insèrent quotidiennement 365 et W. Il s'agit du carrefour situé à proximité de l'arrêt « Petit Paris », à l'entrée de Waterloo.

Suggestion d'itinéraire n°1

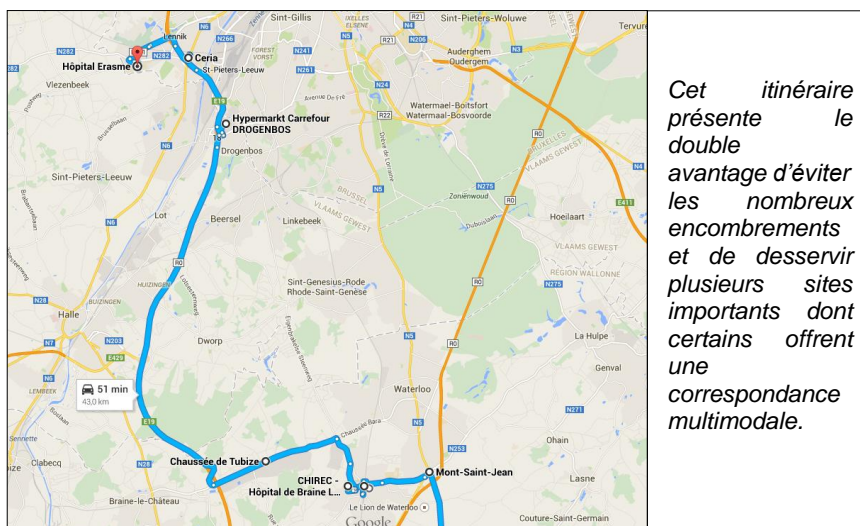
À partir de Waterloo Mont-St-Jean, les premières dessertes principales sont la **gare** et l'**hôpital** de **Braine-l'Alleud**. L'itinéraire se poursuit chaussée d'Alseberg, puis chaussée de Tubize pour rejoindre l'**E19** à Wauthier-Braine, où s'étend une importante zone industrielle.

Comme le **Conforto**¹, le 365a pourrait, grâce à un aménagement de la bande latérale, emprunter l'autoroute. Via l'E19, les dessertes du centre commercial de **Drogenbos**, du site « **CERIA** » – pôle multimodal **De Lijn** et **STIB** – et enfin du site **Erasme** – ULB hôpital, faculté, centre industriel, métro **STIB** – sont réalisables.

La ligne **365a**, dont le parcours s'apparente à celui d'un car, pourrait de cette façon être exploitée comme une **ligne Rapide** dont la vitesse commerciale dépasse 35 km/h., notamment entre Braine-l'Alleud et Bruxelles.

Le parcours du **W** demeure **inchangé**, mais sa **fréquence** devrait être **ajustée**. La coordination entre **365a** et **W** doit être optimale afin que la **correspondance** n'engendre pas d'**attente**, et ce dans les deux sens.

Il est également souhaitable que la **fluidité** soit améliorée à l'approche des différents **carrefours**. Réserver, à ces endroits, des **voies d'évitement** au bus favoriserait le **service commercial**.



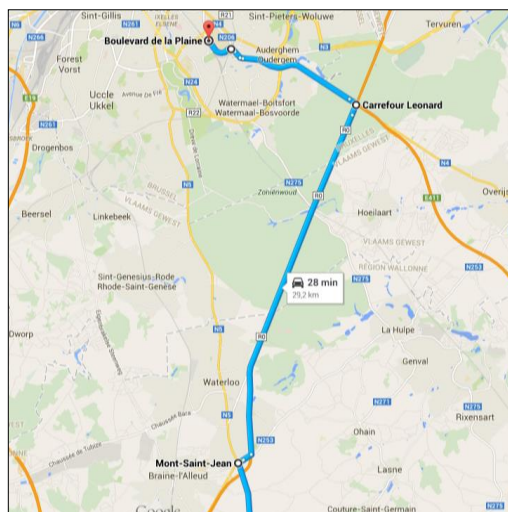
• Avis des usagers

À la **question** : « Êtes-vous favorable à ce que le **365a** emprunte le ring à partir de Waterloo, puis l'E19 pour rejoindre Bruxelles (hôpital Erasme, station de métro), avec maintien du **W** ? », **50%** des sondés répondent par **l'affirmative**. Selon eux, cette solution permettrait d'éviter le trafic abondant à Waterloo. Deux conditions sont toutefois apportées: celles d'une **correspondance ad hoc** et d'une **fréquence attractive** assurées par le **W**.

Suggestion d'itinéraire n°2

À partir Waterloo Mont-St-Jean, nous suggérons l'emprunt du **Ring** de Bruxelles afin de rejoindre le **carrefour Léonard** d'Auderghem. Via l'**E 411**, les véhicules peuvent alors profiter de la **bande de circulation** affectée au **Conforto** et poursuivre vers la station de métro « **Delta** » et le terminus « **Boulevard de La Plaine** », partagé avec le **Conforto**.

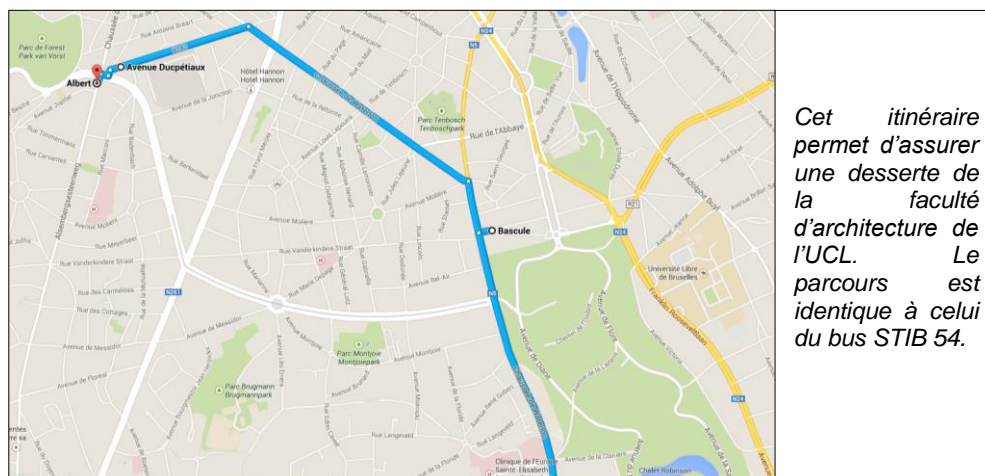
Cette alternative, dans le cas de certaines liaisons, pourrait entrer en concurrence avec le **train « L »** au départ de la gare de Braine-l'Alleud qui parcourt une partie de la ligne 26 **SNCB** vers Etterbeek.



¹ Voir, à ce sujet, notre dossier réalisé en avril 2013 : « **Conforto** et **Conforto bis** – Vers un BHNS périurbain ? » disponible sur notre site Internet www.actp.be > onglet « publications » > « dossiers ».

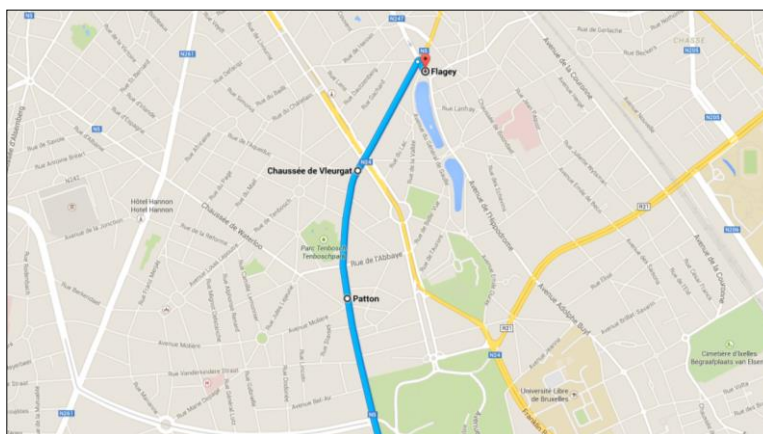
Suggestion d'itinéraire n°3

Depuis la **N5**, cet itinéraire rejoint la **station** de préméto « **Albert** » via la chaussée de Waterloo. Peuvent y être rejointes les lignes **tram** de la STIB **3, 4** et **51** auxquelles s'ajoutent les lignes de **bus** STIB **48, 54** et **n11**. Les **embouteillages** systématiquement rencontrés sur le parcours en direction de la gare du Midi sont ainsi **évités**.



Suggestion d'itinéraire n°4

Le trajet initial est emprunté via la **N5**, la chaussée de Waterloo et l'arrêt « **Patton** ». L'**avenue Louise** est croisée à hauteur de l'arrêt « **Vleurgat** ». La **place Flagey** devient, dans cette proposition, le terminus de la ligne avec un itinéraire identique à celui du bus 60. Cette option permet notamment de rejoindre le tram **81**, le bus STIB **71** (futur tram).



Remarque

La chaussée de Vleurgat étant souvent encombrée, une solution pourrait être de rejoindre le terminus des étangs d'Ixelles via la **rue de l'Abbaye**. L'intérêt de cette proposition est notamment de desservir la Faculté d'Architecture **La Cambre Horta**.

Suggestion d'itinéraire n°5

En limitant son parcours à l'entrée de Bruxelles, le **365a**, ligne très longue, pourrait rejoindre une **station de métro**. Cette configuration est notamment adoptée à **Charleroi**, où le terminus « Charleroi Sud » est transféré à la station de métro jumétoise « Madeleine ». **Uccle** dispose d'un **point multimodal** attractif qui permette de l'envisager : la gare « **Vivier d'Oie** ».

Le **W**, dans une telle configuration, continuerait à effectuer une **desserte locale**, avec un service apparenté à celui d'une **ligne STIB urbaine**.

3. LES ARRETS

A. Les arrêts du 365a

- **Terminus « Jumet Madeleine »**

Auparavant, le terminus se trouvait à la gare de Charleroi-Sud.

Lors de nos enquêtes, nous avons demandé aux utilisateurs s'ils seraient favorables à la perspective de rétablir le départ de la ligne à **Charleroi-Sud**. 50% des sondés ont répondu par l'affirmative, précisant que la gare de Charleroi offre plus de choix de **correspondances** et que le trajet en bus était plus **rapide** qu'en **méto**.

- **Genappe « Chaussée de Bruxelles »**

Installer un **arrêt commun** aux **365a** et **Rapido Bus 4** garantirait une **correspondance** confortable entre les deux lignes. Actuellement, les arrêts sont distants d'une trentaine de mètres.



L'arrêt du Rapido Bus 4 ne se situe qu'à 30m. de celui du 365a, esseulé sur la N5. Fusionner ces deux arrêts occasionnera peu de frais et rehaussera leur attractivité. L'organisation, via des horaires adaptés, d'une correspondance augmentera la qualité du service. Actuellement, attendre le 365a signifie être à la merci du climat.

- **Site touristique du Lion de Waterloo**

Le tumulus surmonté du **Lion de Waterloo** (photo de couverture), érigé en 1826 pour "éterniser la gloire nationale" est un **site fondamental** pour comprendre l'origine de notre pays et attire de nombreux **touristes étrangers**. Chaque année, les visiteurs s'y bousculent. Il est bien navrant de le voir affublé d'un arrêt de bus si peu accueillant et confortable.

Le **bicentenaire de la Bataille de Waterloo** sera commémoré en **juin** de cette année, avec de nombreuses animations à la clé (www.waterloo2015.org), dont la plus grande reconstitution jamais réalisée en Europe, avec 5000 figurants, ouverte à tous publics. **L'évènement constitue la meilleure occasion de revoir cet aménagement et de promouvoir la ligne.**

Il serait d'autant plus bienvenu de voir cet arrêt recevoir l'attention qu'il mérite, que la **Maison du Tourisme de Waterloo** (waterloo-tourisme.com) ainsi que le site précité stipulent très précisément l'**accès en bus** depuis Bruxelles : durée, arrêts, fréquence... Un dépliant a été édité à cet effet, dont voici une reproduction.

Rejoindre en **BUS** le centre de Waterloo ou Bruxelles, au départ du **TEC** Q.G. de Napoléon.

Prenez le bus "365" direction Waterloo & Bruxelles.
Durée du trajet : +/- 1 heure jusqu'à Bruxelles.

Rejoindre Bruxelles en **BUS** au départ du Hameau du Lion ou du Musée Wellington :

Bus "W" ou "365" - départ : "Route de Nivelles" ou "Monument Gordon" vers Bruxelles :

Durée du trajet : +/- 1 heure jusqu'à Bruxelles

Rejoindre Bruxelles en **TRAIN** au départ du Hameau du Lion ou du Musée Wellington :

Bus "W" départ : "Route de Nivelles" vers Waterloo (1 train/heure) jusqu'aux gares de Bruxelles ou vers la gare de Braine-l'Alleud : Braine-l'Alleud (2 trains/heure).

Durée du trajet en bus : de 20 à 45 minutes.

Legende:

- A** Gare de Waterloo –Proxibus
- B** Maison du Tourisme de Waterloo Musée Wellington
- C** Hameau du Lion
- D** Q.G. de Napoléon

BUS W: Eglise de Waterloo - Hameau du Lion - Gare de Braine-l'Alleud

BUS 365: Eglise de Waterloo - Hameau du Lion - Q.G. de Napoléon

— Trajet à pied depuis l'arrêt du bus W jusqu'au Hameau du Lion

Les membres de la SMCB, - du TEC et de la Maison du Tourisme vous souhaitent un excellent séjour !



Comment se rendre au Lion



en bus!

MAISON DU TOURISME DE WATERLOO

Chaussée de Bruxelles 218 - 1410 Waterloo

Tel. : +32 (0)2 352 09 10

www.waterloo-tourisme.be

OUVERT 7 / 7

09.30 - 18.00 Juin - Septembre

10.00 - 17.00 Octobre - Mai

(fermé 01 Janvier & 25 Décembre)



L'arrêt « Monument Gordon », sans siège ni abribus, sert actuellement à desservir le site touristique du Lion. Cet arrêt propose le voyage à destination de Charleroi.



Outre l'inconfort d'une attente dans ces conditions, le danger que représente la proximité de la chaussée n'est pas à négliger. Cet arrêt offre une desserte en direction de Bruxelles.

B. Les arrêts communs aux 365a et W

• **Mont-St-Jean**

La **correspondance** avec les lignes **TEC 3, 57, 58** et **126** est possible, à condition de se diriger vers leur arrêt.



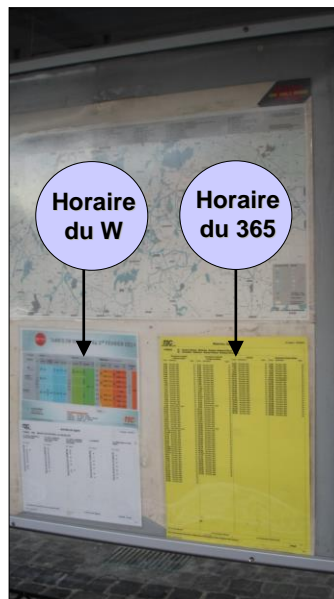
Voici l'arrêt auquel il faut se rendre afin de profiter d'éventuelles correspondances. Signalons que seuls des bambins pourraient avoir accès aux informations affichées sur la partie inférieure du poteau. À cet âge malheureusement, ils ne savent encore les déchiffrer ! Un coup d'œil plus rapproché et nous constatons que le document, gondolé par l'humidité est, en tout cas, illisible.



• **Waterloo « Joli-Bois »**



Ce type d'abribus s'insère bien dans l'urbanisme et garantit un certain confort d'attente aux usagers. Dans la mesure du possible toutefois, les informations disposées au-dessus d'une place assise sont à éviter, pour une consultation aisée. Avec cette disposition, l'usager en quête d'informations, s'il veut pouvoir lire, se retrouve quasi collé à celui qui attend assis.



Dans les abribus, les horaires des 365 et W apparaissent séparés. L'usage en la matière, au TEC Brabant Wallon, est de dispenser un horaire combiné.

- **Terminus « Bruxelles-Midi »**

Les utilisateurs réclament sièges et abribus aux arrêts, car l'attente est parfois longue lorsque le bus ne se trouve pas à quai. Une demande également formulée concerne la consultation, sur place, d'un itinéraire de la ligne.



Présents à l'arrêt, ces bancs ne seront pas d'une grande utilité en cas de pluie, n'étant pas abrités.

Ce type d'afficheur – celui-ci a été photographié à la gare de bus De Lijn de Bruxelles-Midi – conviendrait parfaitement pour une installation au terminus des 365a et W illustré ci-dessus. Cela ne paraît pas disproportionné, 3 lignes fréquentent le site : W, 365a et 123. Un tel équipement mettrait en valeur ce terminus important qui constitue un point multimodal de choix. Son infrastructure actuelle est réduite à sa plus simple expression.



La gare de bus De Lijn de Bruxelles-Midi forme une boucle reliée à la chaussée, laquelle se situe à l'arrière-plan de cette photo. Cette disposition, lorsqu'elle est réalisable, comporte une foule d'avantages. Les bus n'empiètent plus dans la circulation automobile, et réciproquement. Les accostages en sont grandement facilités. Observons la présence, à l'avant-plan, de panneaux informatifs de grande dimension, visibles par tout voyageur arrivant de la gare, située, sur cette photo, derrière le champ de vision.

Une telle infrastructure représente certes un certain investissement. Mais les atouts dont elle dispose sont, pour l'usager, nombreux et indéniables. Le confort d'attente est particulièrement soigné : couverture complète des quais, locaux fermés et vitrés afin d'avoir vue sur les arrivées de bus. Les clients profitent également de bancs extérieurs couverts.



4. LA CONCURRENCE

- ***Celle du 365a***

Le train relie la gare de **Charleroi-Sud à Bruxelles-Midi**.

53 minutes sont nécessaires à ce trajet, en train, contre **1h30** pour le 365a (voire 2h en heures de pointe).

Le **bus** reste plus **avantageux** financièrement (**3€** pour un voyage contre **9,4€** en train).

Notons toutefois que peu d'usagers parcourent la totalité du trajet.

- ***Celle du W***

La **SNCB** propose également le trajet **Waterloo/Bruxelles-Midi**. Le temps de transport est nettement moins long – de **17 à 23 min.** – contre **1h** en **bus**.

L'inconvénient est, à nouveau, un tarif plus élevé : **3,7€** en train contre **3€** avec le bus. Leurs **fréquences** sont à peu près **analogues** : environ **4 bus** à **l'heure** circulent, pour une même proportion de **trains**.

5. LES HORAIRES

Les lignes **W** et **365a** devraient être cadencées avec les bus **De Lijn 136** et **137** sur leur **section commune** afin de pouvoir conjointement assurer une **desserte** alternée toutes les **7min.30**.

- ***L'horaire du 365a***

Les derniers départs ont lieu soit à **19h** de **Bruxelles-Midi**, soit à **20h** de **Jumet Madeleine**. Un souhait des usagers réside dans l'ajout d'un bus à **20h** au départ de **Bruxelles-Midi** : cela semble évident, vu le statut de Bruxelles, capitale de la Belgique comptant un million d'habitants.

Durant les week-ends, la desserte quotidienne consiste en **7 voyages complets** auxquels s'ajoute une desserte partielle le matin. Les usagers désirent davantage de **voyages partiels samedis** et **dimanches**.

À l'intérieur des autobus, les clients apprécieraient que des **fascicules horaires** et des **plans de la ligne** soient disponibles.

- ***L'horaire du W***

Il semble convenir aux usagers. Le **W**, dans le cadre de nos suggestions (cf. pp. 4-5), a un rôle important de **relais** à l'égard des services du **365a** limités à Waterloo Mont-St-Jean.

Horaires combinés des lignes W, 123 et 124, ces deux dernières – encadrées de rouge – circulant pour répondre aux besoins des écoliers.

LIGNE(S)		123 - Bruxelles, Midi - Berlaymont (dir. Uccle, Square des Héros - Argente)		124 - Bruxelles - Waterloo - (dir. Mont-St-Jean)	
Du lundi au vendredi, Période scolaire					
Heure	Destination	Heure	Destination	Heure	Destination
5:27	Bruxelles, Midi	W	5:27	Bruxelles, Midi	
5:46	Bruxelles, Midi	W	5:46	Bruxelles, Midi	
6:01	Bruxelles, Midi	W	6:01	Bruxelles, Midi	
6:16	Bruxelles, Midi	W	6:16	Bruxelles, Midi	
6:31	Bruxelles, Midi	W	6:31	Bruxelles, Midi	
6:38	Bruxelles, Midi	W	6:38	Bruxelles, Midi	
6:46	Bruxelles, Midi	W	6:46	Bruxelles, Midi	
6:49	Bruxelles, Midi	W	6:49	Bruxelles, Midi	
6:56	Bruxelles, Midi	W	6:56	Bruxelles, Midi	
7:06	Bruxelles, Midi	W	7:06	Bruxelles, Midi	
7:10	Bruxelles, Midi	W	7:10	Bruxelles, Midi	
7:16	Bruxelles, Midi	W	7:16	Bruxelles, Midi	
7:34	Bruxelles, Midi	W	7:34	Bruxelles, Midi	
7:56	Bruxelles, Midi	W	7:56	Bruxelles, Midi	
8:10	Bruxelles, Midi	W	8:10	Bruxelles, Midi	
8:25	Bruxelles, Midi	W	8:25	Bruxelles, Midi	
8:50	Bruxelles, Midi	W	8:50	Bruxelles, Midi	
9:08	Bruxelles, Midi	W	9:08	Bruxelles, Midi	
9:18	Bruxelles, Midi	W	9:18	Bruxelles, Midi	
9:33	Bruxelles, Midi	W	9:33	Bruxelles, Midi	
10:03	Bruxelles, Midi	W	10:03	Bruxelles, Midi	
10:18	Bruxelles, Midi	W	10:18	Bruxelles, Midi	
10:33	Bruxelles, Midi	W	10:33	Bruxelles, Midi	
11:03	Bruxelles, Midi	W	11:03	Bruxelles, Midi	
11:18	Bruxelles, Midi	W	11:18	Bruxelles, Midi	
11:33	Bruxelles, Midi	W	11:33	Bruxelles, Midi	
12:03	Bruxelles, Midi	W	12:03	Bruxelles, Midi	
12:18	Bruxelles, Midi	W	12:18	Bruxelles, Midi	
12:33	Bruxelles, Midi	W	12:33	Bruxelles, Midi	
12:35M	Bruxelles, Midi	123	12:35	Bruxelles, Midi	
12:35M	Uccle, Square des Héros	124	12:35	Bruxelles, Midi	
12:53	Bruxelles, Midi	W	12:53	Bruxelles, Midi	
13:13M	Bruxelles, Midi	W	13:13	Bruxelles, Midi	
13:18M	Bruxelles, Midi	W	13:18	Bruxelles, Midi	
13:33	Bruxelles, Midi	W	13:33	Bruxelles, Midi	
14:03	Bruxelles, Midi	W	14:03	Bruxelles, Midi	
14:18	Bruxelles, Midi	W	14:18	Bruxelles, Midi	
14:33	Bruxelles, Midi	W	14:33	Bruxelles, Midi	
15:04	Bruxelles, Midi	W	15:04	Bruxelles, Midi	
15:20	Bruxelles, Midi	W	15:20	Bruxelles, Midi	
15:35M	Bruxelles, Midi	W	15:35	Bruxelles, Midi	
15:50M	Bruxelles, Midi	W	15:50	Bruxelles, Midi	
16:00M	Bruxelles, Midi	123	16:00	Bruxelles, Midi	
16:15M	Bruxelles, Midi	124	16:15	Bruxelles, Midi	
16:15M	Uccle, Square des Héros	W	16:15	Bruxelles, Midi	
16:30	Bruxelles, Midi	W	16:30	Bruxelles, Midi	
16:30	Bruxelles, Midi	W	16:30	Bruxelles, Midi	

- **Lignes scolaires 123 et 124**

Deux lignes sont mises en circulation principalement en faveur des **écoliers** (cf. horaire à l'arrêt « Waterloo Avenue Leopold III », photographié page précédente) :

La ligne **123** Berlaymont-Bruxelles-Midi propose un service matinal du lundi au vendredi, un service le mercredi à midi, ainsi qu'un service en fin d'après-midi les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

La ligne **124** Argenteuil Berlaymont - Uccle Square des Héros quant à elle offre une desserte matinale hebdomadaire, une desserte en fin d'après-midi les lundis, mardis, jeudis et vendredis, ainsi qu'une desserte à midi le mercredi.

- **Coordination entre les services du 365a et du W**

La circulation des bus, sur les routes encombrées déjà évoquées, doit être améliorée, afin notamment d'**éviter la circulation successive de deux véhicules** – dans l'exemple ci-dessous, le 365a et le W – à même destination. Suite à ces perturbations de trafic, les chauffeurs se voient dans l'impossibilité d'honorer les délais prévus dans les horaires.



Ci-dessus, à l'avant-plan gauche, circule le W. À l'arrière-plan, on distingue le 365a qui le talonne d'une centaine de mètres. Cette situation est plutôt courante ; les horaires ci-contre prévoient pourtant un battement afin d'éviter ce cas de figure.

BRUXELLES Midi					
LIGNE(S) 365a - BRUXELLES-CHARLEROI vers JUMET Madel					
Du LUNDI au VENDREDI en période SCOLAIRE		Du LUNDI au VENDREDI pendant les CONGES SCOLAIRES		Du LUN pendant les CONGES SCOLAIRES	
Hrs	Minute	Hrs	Minute	Hrs	Minute
07	45	07	45	07	45
08	45	08	45	08	45
09	45	09	45	09	45
10	45	10	45	10	45
11	45	11	45	11	45
12	45	12	45	12	45
13	45	13	45	13	45
14	45	14	45	14	45
15	45	15	45	15	45
16	15 45	16	15 45	16	45
17		17		17	
18	00	18	00	18	00
19	00b	19	00b	19	00b
20		20		20	
21		21		21	

LIGNE(S) / LIJN(EN) W - Bruxelles / Brussel - Waterloo - Braine-l'Alleud					
Du lundi au vendredi van maandag tot vrijdag			Du lundi au vendredi Van maandag tot vrijdag		
Période scolaire / Schoolperiode			Congés scolaires / Schoolverlof		
Heure / Uur	Destination / Bestemming	Ligne / Lijn	Heure / Uur	Destination / Bestemming	Ligne / Lijn
06:10	Braine-l'Alleud, Gare	W	06:10	Braine-l'Alleud, Gare	W
06:30	Braine-l'Alleud, Gare	W	06:30	Braine-l'Alleud, Gare	W
06:40	Braine-l'Alleud, Gare	W	06:40	Braine-l'Alleud, Gare	W
06:50	Braine-l'Alleud, Gare	W	07:00	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:00	Braine-l'Alleud, Gare	W	07:15	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:05	Br.-l'Alleud, Collège - Gare A	W	07:30	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:15	Braine-l'Alleud, Gare	W	07:38	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:22	Waterloo, Berlaymont	123	07:45	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:30	Braine-l'Alleud, Gare	W	08:00	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:38	Braine-l'Alleud, Gare	W	08:15	Braine-l'Alleud, Gare	W
07:45	Braine-l'Alleud, Gare	W	08:22 p	Braine-l'Alleud, Gare	W
08:00	Braine-l'Alleud, Gare	W	08:40	Braine-l'Alleud, Gare	W
08:15	Braine-l'Alleud, Gare	W	09:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
08:22	Braine-l'Alleud, Gare	W	09:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
08:40	Braine-l'Alleud, Gare	W	10:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
09:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	10:20	Braine-l'Alleud, Gare	W
09:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	10:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
10:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	11:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
10:20	Braine-l'Alleud, Gare	W	11:20	Braine-l'Alleud, Gare	W
10:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	11:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
11:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	12:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
11:20	Braine-l'Alleud, Gare	W	12:20	Braine-l'Alleud, Gare	W
11:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	12:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
12:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	13:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
12:20	Braine-l'Alleud, Gare	W	13:20	Braine-l'Alleud, Gare	W
12:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	13:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
13:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	14:05	Braine-l'Alleud, Gare	W
13:20	Braine-l'Alleud, Gare	W	14:20	Braine-l'Alleud, Gare	W
13:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	14:35	Braine-l'Alleud, Gare	W
14:05	Braine-l'Alleud, Gare	W	14:55	Braine-l'Alleud, Gare	W
14:20	Braine-l'Alleud, Gare	W	15:15	Braine-l'Alleud, Gare	W
14:35	Braine-l'Alleud, Gare	W	15:30	Braine-l'Alleud, Gare	W
15:00	Braine-l'Alleud, Gare	W	16:00	Braine-l'Alleud, Gare	W
15:15	Braine-l'Alleud, Gare	W	16:15	Braine-l'Alleud, Gare	W

6. L'INFORMATION

Une approche plus **structurée** et **systématique** devrait précéder l'élaboration des supports informatifs tels que les plaques d'arrêt. Actuellement, un certain désordre règne en la matière.



L'usage du jaune en couleur de fond, pour le pictogramme du 365a, ne fait pas sens pour l'utilisateur, l'information est inutile. La première photo montre un curieux doublon concernant la ligne 124 vers Uccle. On remarque également la dénomination différente, pour les 365a, W et 123 (!), d'un terminus pourtant identique : Bruxelles-Midi, qui devient « Bruxelles-Brussel » pour le W ou simplement « Bruxelles » pour le 123. Le terminus du W se nomme différemment d'un arrêt à l'autre (photos 1 et 2). Notons encore l'absence de mention du terminus en photo de droite pour le 365a en direction de Charleroi. Ces erreurs répétées sèment la confusion au sein des canaux d'information.

7. INTERMODALITE

- **SNCB**

La gare du Midi propose toutes les correspondances nécessaires.

8. NUMÉROTATION DE LIGNE

Le numéro « officiel » de la ligne est le **365a**, or l'affichage du véhicule mentionne **365**. Cette dernière dénomination nous paraît mieux convenir car elle favorise la **mémorisation** par l'utilisateur. Cette numérotation semble d'autant plus adéquate que les **écrans** sont limités à un affichage de **3 caractères**.

Une harmonisation de cette information, tous types de supports confondus, est vivement souhaitée afin d'éviter toute confusion. Aucune autre ligne TEC n'adopte d'ailleurs le n° 365.

À l'instar des autres lignes adoptant une nomenclature alphabétique, le bus **W** gagnerait à être renommé en **364**. Notons que **De Lijn** n'utilise aucun de ces deux nombres – **364** et **365** – dans sa nomenclature : une confusion entre réseaux est donc impossible.

Une telle réorganisation nécessitera un changement dans les habitudes des clients. Le statu quo pourrait s'avérer plus commode.



Sur l'afficheur de ce véhicule, le « a » est omis. Plus aisée à mémoriser, cette dénomination devrait être adoptée tous supports confondus.

9. ENQUÊTE (365a)

Age des participants

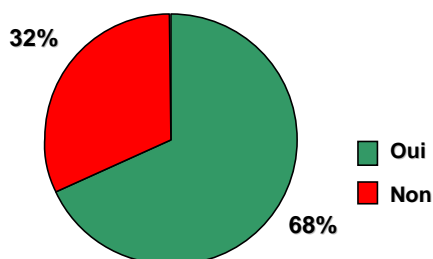
Entre 12 et 24 ans	41%
Entre 25 et 64 ans	52%
Plus de 65 ans	7%

Raison des déplacements

Professionnelle	27 %
Scolaire	35 %
Loisirs	14%
Raison personnelle	24%

Horaire

Etes-vous satisfaits des horaires ?



Avec ou sans abonnement

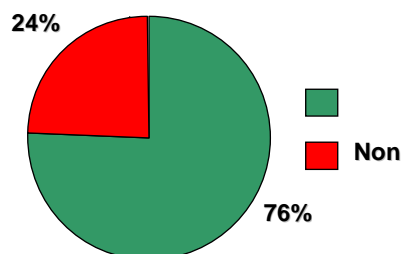
Avec abonnement simple	38%
Avec abonnement combiné	5%
Sans abonnement	57%

Fréquence des déplacements

Plus 1x/semaine	50%
1x/semaine	16%
1x/mois	16 %
1x/trimestre ou moins	18 %

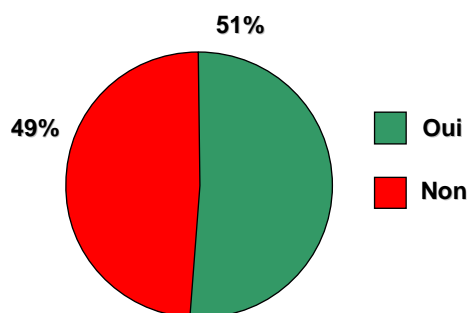
Temps de parcours

Etes-vous satisfait des temps de parcours ?



Correspondance

Empruntez-vous une correspondance ?



10. CONCLUSION

En conclusion, l'ACTP demande :

- Une **coordination efficace** entre les lignes **365a et W**, ce qui implique la mise en œuvre d'un **cadencement** plus strict ;
- Une **solution** au problème des **embouteillages** rencontrés **chaussée de Waterloo** ;
- Une **accélération du service** – actuellement assuré en 1h30, voire 2h – soit :
 - en envisageant un **itinéraire alternatif** ;
 - en favorisant la circulation du bus via des **dispositifs routiers** : **bande** de circulation **réservée**, **accès prioritaire** aux carrefours.



À droite sur cette photo, le « monument aux Belges », édifié en 1914 pour rendre hommage aux Belges tombés lors des combats.

D'autres publications

(Disponibles sur demande ou sur www.actp.be)

Etude de la ligne express Rapido 4 LLN-Nivelles
Etude de la ligne express Rapido 1 Jodoigne-LLN-Ottignies
Conforto et Conforto bis : vers un BHNS périurbain ?
Ligne express 56 Namur - Couvin
Ligne express 64 Namur - Biesme
Ligne express 88 Bastogne - Namur
Evaluation de 4 Maisons de la Mobilité
Que demandent les clients des TEC ?
Que demandent les clients de la SNCB ?
Accessibilité aux bus pour les PMR ambulatoires
La connexion train-bus, exemples de bonnes pratiques
Stratégie ferroviaire pour la Wallonie

...



ACTP asbl
Place des Guillemins 17B25
4000 Liège
Tél/Fax : 04/233.67.57
actp@skynet.be
www.actp.be

Avec le
soutien
de



Wallonie